

Support	Colloque STAPSE
Type	Article

Objectif :	Psychosociologie du parasport extrême
Thème	Intégration sociale, résilience, handicap moteur, analyse de l'activité, innovation économique et sociale
Méthode	Audit
Populations étudiées	Usagers parasports extrême
Co-Auteurs	Hélène Vuaroquaux
Remerciements	Association Comme les Autres
Mots-clés	Handicap, accompagnement, intégration, intelligence collective pair émulation
Titre	Modélisation de la production d'une entreprise innovante du service social autour du handicap.

Résumé	
--------	--

## Objectif

Comme les autres est une association qui propose un accompagnement social dynamisé par le sport et les sensations fortes à des personnes devenues handicapées moteur.

Cette association touche aujourd'hui environ 300 personnes par an, valides qui découvrent le handicap dans le cadre d'action RSE en entreprise ou des bénévoles, et invalides en recherche de soutien pour accepter leur handicap jusqu'à une vie épanouie, éventuellement par une réinsertion professionnelle.

Elle a été fondée en 2011 par des proches d'un jeune accidenté en situation de handicap moteur. D'abord intéressés à soutenir une association anglaise <https://www.backuptrust.org.uk/> qui offrait la possibilité de la continuité des activités physiques et sportives d'avant l'accident du jeune homme, dans des modalités de sensations fortes, déjà détectées comme facteur de résilience, elles ont eu l'intuition que ce besoin pouvait toucher largement, des accidentés qui n'ont pas un entourage aussi présent, et ont alors entrepris dans la reproduction de ce projet en France.

Parmi ces proches, il y a l'épouse, kiné rééducatrice et le frère, entrepreneur social habile à monter des projets qui s'appuient sur des collectes de rue.

**Cet article propose de présenter et modéliser une trajectoire réussie de création d'entreprise, 10 ans d'action en lien avec le terrain et en intelligence avec le contexte économique et législatif, dans le domaine de l'insertion, de l'inclusion, de l'égalité des chances.**

## Contexte :

L'accident handicapant de Michaël Jérémiasz, aîné d'une fratrie qui trouve son énergie dans la pratique intensive du sport, et le soutien inconditionnel de ses proches sont à l'origine de l'association "Comme les Autres" (CLA).

*"Cet accident ne va pas nous arrêter dans notre jeunesse" dirent-ils ensemble, et de fait, ils sont de retour au ski un an après l'accident dans des modalités adaptées. D'autres expériences en 2009 et 2010 (saut en parachute,*

Support	Colloque STAPSE
Type	Article

*chute libre, conduite, saut en élastique) permettent régulièrement d'éprouver la possibilité de gommer le handicap.*

En février 2011, sur une initiative familiale, les statuts de l'association sont déposés afin de pouvoir organiser, sur fond propre, et pour 6 personnes en situation de handicap et 6 personnes valides, un premier séjour sportif qui aura lieu à la Plagne en mars 2011. La communication autour de cet évènement dans le réseau des fondateurs, permet d'organiser un second séjour avec le soutien de l'UCPA (offre l'hébergement à des conditions avantageuses, de PSA (mise à disposition de véhicule et d'assurance) le Crédit Agricole qui offre une subvention dans le cadre d'un mécénat conjugué d'une action RSE en interne et Evolution2 Côte d'Azur, société spécialisée dans l'organisation d'événements sportifs qui offre les activités autour du plan d'eau de Nice.

*L'équipe fondatrice mesure dès lors le potentiel de l'association et s'engage vers un développement économique et fonctionnel pour l'amener à satisfaire le plus grand nombre d'objectifs dans le milieu du handicap : connaissance du handicap dans les entreprises, aide à l'inclusion sociale.*

## Méthode :

Comme toute entreprise, l'association après sa genèse organise son développement, son fonctionnement, sa croissance et sa maturation.

### Le développement

La rencontre de plusieurs expertises dans le soin à la personne handicapée, et dans le développement des entreprises et la connaissance du terrain sont les clefs de la méthode de développement de CLA.

Forte de l'observation de l'intérêt des partenaires qui se sont très vite ralliés au projet, les fondateurs de l'association orientent la stratégie de développement sur les principes suivants :

- bénévolat et gratuité de la participation des membres actifs : cofondateurs-cadres de l'association et participants.
- embauche des expertises fondamentales :
  - un chargé de développement (1ère année) - visibilité / audience
  - un référent handicap prestataire (2ème année) - expertise/ sécurisation / autorité /sérieux /sourcing des participants handicapés et valides/ inspiration de l'éthique de l'accompagnement (pair émulation).
  - un chargé de collecte (3ème année) - durabilité de l'action

### Le fonctionnement

L'expérience de terrain des premiers séjours, qui inspirent l'action aussi bien sur ce qui est utile aux bénéficiaires qu'à ce qui peut intéresser les entreprise permet de poser les principes de fonctionnement basés sur des partenariat que pro-

pose l'association aux structures qui souhaitent s'engager financièrement à ses côtés.

### Les principes:

Sur la base d'un don, d'une réduction tarifaire ou de la mise à disposition de matériel, Comme les Autres propose à ses partenaires :

- une action de sensibilisation au handicap dans l'entreprise , via à la participation à des séjours, des interventions en entreprise

Support	Colloque STAPSE
Type	Article

- La mise en relation entre des participants aux activités, souvent en recherche de formation ou d'emploi, et le service RH de l'entreprise partenaire.
- L'accueil, dans l'équipe de bénévoles de l'activité financée, d'un ou plusieurs salariés de l'entreprise partenaire.
- Le statut de partenaire mentionné sur l'ensemble des supports de communication liés à l'activité financée.
- La réalisation de supports de communication contextualisés à la culture d'entreprise sur le thème de l'inclusion et de l'égalité des chances, d'un récit vidéo de l'activité financée. et projections interactives (ciné débats avec la projection du film reportage sur le séjour)

### Les valeurs

L'association a pu produire de l'intérêt, susciter de l'adhésion, inspirer un sentiment d'appartenance à nombre de bénévoles grâce aux valeurs qu'elle porte dès sa conception.

en effet, le principe de pair émulation comme dynamique de participation et d'interaction dans le groupe est indissociable des valeurs de

- responsabilité individuelle
- autonomie
- justice sociale

### Les objectifs

L'ensemble constitue les moyens, le périmètre d'action et l'identité de l'association cohérente avec les objectifs affichés qui dépassent l'activité fonctionnelle du séjour sportif pour apporter un service global autour des principes d'universalisme républicain : liberté égalité fraternité par des intentions et actions ciblées :

- banaliser le handicap,
- faire appel à la solidarité du collectif
- responsabiliser l'individu
- vivre et témoigner une empathie juste
- faire valoir le principe d'universalisme républicain et d'égalité en droits de tous les citoyens.

### L'innovation sociale

L'hybridation de deux technologies économiques : les valeurs sociales et l'entrepreneuriat social appliquées à l'accompagnement du handicap sont un lieu d'innovation entrepreneurial qui s'est affirmé d'autant plus fort que les convictions des fondateurs étaient fortes sur les points essentiels de la mixité handi-valides et du pair-accompagnement.

Support	Colloque STAPSE
Type	Article

### Fiche pratique

#### Organisation d'un séjour aventure

La préparation de chaque séjour débute deux mois avant le départ. Une fois les dates et le lieu du séjour arrêtés, la logistique prend contact avec l'office du tourisme de la région pour chaque nouvelle destination et recherche les prestataires en mesure d'organiser les activités choisies. Pour chaque activité, nous rencontrons deux possibilités :

- Le prestataire est officiellement habilité à prendre en charge un groupe de personnes handicapées (agrément, diplôme d'état) et possède le matériel adapté.
  - Le prestataire ne possède pas le matériel adapté, mais il est sensible à notre objet social et souhaite faire évoluer son matériel et ses compétences dans la perspective d'ouvrir ses activités au plus grand nombre. Dans ce cas de figure, les motivations et le volontarisme du prestataire avec l'appui des connaissances et compétences des équipes de Comme les Autres permettent finalement de réaliser l'activité tout en favorisant la nécessaire démocratisation du loisir adapté.

Pour chaque séjour l'association est en lien avec un cabinet médical local qui assure les soins dont les participants peuvent avoir besoin.

L'assurance responsabilité civile de l'association est opérante pour des séjours courts.



La croissance de l'association a ouvert des questions sur le développement des compétences de la sécurité et du périmètre d'action. Les fondateurs et leurs premiers collaborateurs ont développé :

- des outils pratiques de sécurisation de l'activité
- des outils de formation des participants valides au soin à la personne
- l'élargissement de l'offre d'accompagnement, du sport qui "fait vivre" au retour à l'emploi

L'association CLA a été mise, entre ses 3 à 6 ans d'existence, en face du vide d'expertise dans l'accompagnement social du handicap. « L'insistance du législateur en 2005 à traiter de la formation témoigne d'une prise de conscience tardive des insuffisances dans l'ajustement des réponses aux besoins des personnes handicapées. Elle s'est traduite notamment par la création de l'Observatoire national sur la formation, la recherche et

Support	Colloque STAPSE
Type	Article

l'innovation sur le handicap (ONFRIH), chargé d'analyser l'offre dans ces domaines et d'émettre des propositions. » (JAEGER, 2011)

En 2014, l'association devient un interlocuteur des instances nationales et contribue à l'écriture de l'innovation sociale. Elle invente un "genre" qui cadre l'activité d'accompagnement et d'insertion sociale qui répond aux nécessités pressenties alors qu'elle est « simultanément dirigée vers son objet et vers les autres activités portant sur cet objet, ou encore d'autres activités du sujet »: (BONNEFOND, 2010) (Clot, Y. Travail et pouvoir d'agir )

- assurer un suivi après les séjours
- vérifier et assurer une intégration suffisante de l'expérience vécue
- prévenir d'éventuelles décompensations
- encourager le maintien d'une activité physique
- accompagner ceux qui le souhaitent dans leur retour à l'emploi

Les protocoles de sourcing des participants, d'intégration de suivi et d'accompagnement sont des médiations pour lesquelles l'association invente ses propres instruments techniques et symboliques qui sont les produits sociaux de sa culture d'entreprise, de ses valeurs : Si le suivi des bénéficiaires est informel (tutoiement systématique), adapté à chaque cas et le lien est resserré avec les plus fragiles, la rigueur de développement de l'association lui confère une légitimité qu'elle finit par accepter et par exercer en s'insérant dans les circuits de soin traditionnels. Bien que ne faisant pas partie des circuits de soin traditionnels, les activités de CLA sont proposées au sein des établissements de soin , comme "soin de suite" et précisément, comme Service d'accompagnement à la vie sociale (SAVS) qui a mission de contribuer à la réalisation du projet de vie de personnes adultes handicapées par un accompagnement favorisant le maintien des liens et facilitant leur accès à l'ensemble des services offerts par la collectivité.

Se structurer ainsi comporte plusieurs avantages, notamment :

- un gain en légitimité
- une facilité de sourcing des personnes handicapées dans notre cible par l'intégration dans le parcours existant permettant de bénéficier d'orientations directes

Toutefois cette stratégie de développement sous la forme d'un service d'accompagnement à la vie sociale est apparue compliquée et limitée tout à la fois en ce qu'elle se limite à répondre au besoin d'accompagnement de la grande fragilité sans s'intéresser à la sortie de la fragilisation de la personne en situation de handicap, besoin bien identifié par les pouvoirs publics et auquel correspondent plusieurs appels à projets départementaux.

Le premier travailleur social est invité à assurer un suivi minutieux des personnes handicapées à leur retour de séjour. En effet s'il y a très peu d'échanges avant le séjour : quelques coups de fil pour vérifier le profil du bénéficiaire et organiser le départ d'un point de vue médical et logistique., 50% des personnes qui partent en séjour (60 personnes par an) ont besoin d'un accompagnement rapproché après le séjour.

L'activité se déploie et se structure : Une directrice est recrutée pour remplacer le directeur opérationnel bénévole des débuts, ainsi qu'un assistant pour permettre d'augmenter le volume d'activité et organiser en 2014 10 séjours aventure sportifs qui sont les entrées dans un parcours d'insertion sociale.

### Innovation économique

L'association a pris place dans une économie passerelle innovante, hybride de l'économie de solidarité et de l'économie de marché, qui bénéficie à la fois des spécificités des modèles socio-économiques des structures d'intérêt général (associations et fondations) et de la dynamique de l'entreprise qui répond à un besoin objectif en ce sens elle est une entreprise pionnière de l'économie passerelle qui intéresse les investisseurs et les acteurs publics. (LE RAMEAU, 2019)

Support	Colloque STAPSE
Type	Article



### Développement territorial et ancrage local

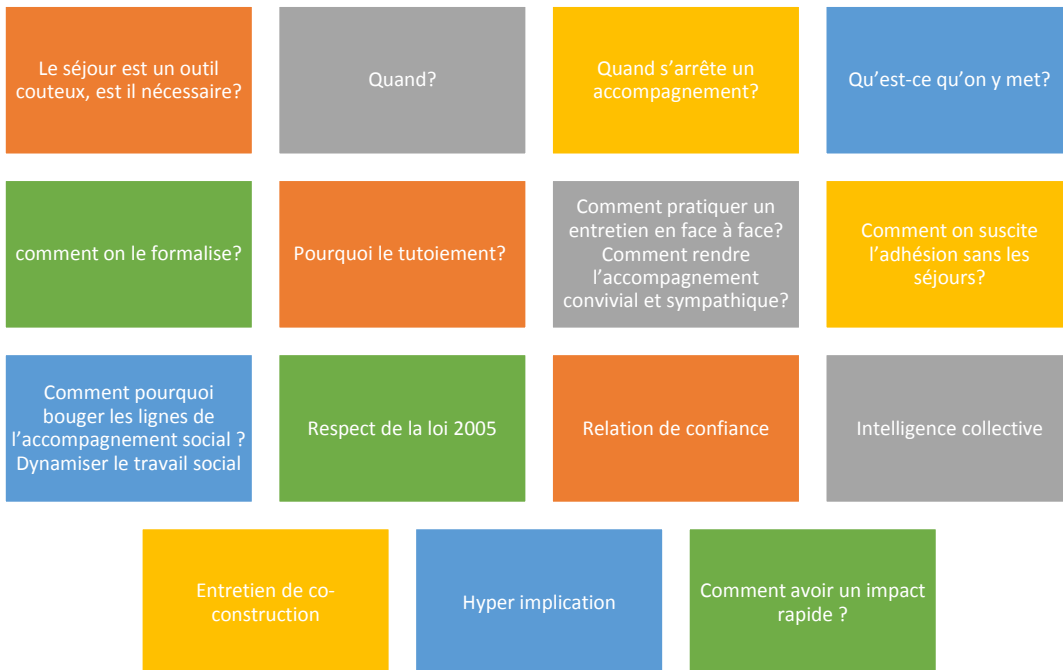
L'association est alors pertinente pour s'adresser au programme d'intérêt National "La France s'engage" publié en 2017 pour favoriser le développement de structures innovantes de l'ESS. Elle bénéficie d'une subvention de 600 000 euros pour accélérer un développement dans les territoires afin d'aller vers la possibilité d'accompagner tous les blessés médullaires de France.

Nous recrutons un responsable du développement territorial puis une responsable de collecte. mais face au développement de l'activité, nous ressentons, à nouveau le manque de structure et de formalisation. La nécessité d'identifier tous les rôles s'est d'abord fait ressentir par l'oubli du recrutement des responsables d'antenne pour l'ancrage local par le tissage de liens avec des partenaires opérationnels et financiers.

Une analyse de nos pratiques professionnelles sur le travail social nous a permis d'interroger nos valeurs et nos pratiques : notre style dans le genre d'activité et de développer nos outils

### Formalisation de l'accompagnement social "made in CLA"

Une première analyse des pratiques professionnelles (6 mois) sur le travail social met en lumière le manque de structure et de formalisation des stratégies psychosociales dans les pratiques du travail social :



Nous produisons plus d'outils et de méthodes qui permettent de mieux atteindre nos objectifs

Support	Colloque STAPSE
Type	Article

- livret d'accompagnement
- intégration d'outils d'intelligence collective

## Discussion

“L'économie, c'est « l'équilibre de la maison ». Ce sont les moyens nécessaires pour conduire une action, et pour la pérenniser. Le modèle socio-économique représente l'ensemble des ressources disponibles et le choix de leur affectation afin de mettre en œuvre les activités d'une organisation. Il se caractérise par la structure de coûts et de ressources de l'ensemble des projets portés.” (LE RAMEAU, 2019)

A toutes les étapes de la vie du projet CLA, on apprécie l'importance du bénévolat qui mobilise des participants valides et invalides sur des activités collectives transformantes de leurs participants.

le développement des organisations innovantes doit

- pouvoir se reposer sur des acteurs très impliqués
- valoriser , responsabiliser, fonctionner en identifiant les rôles de chacun des acteurs pour soutenir l'engagement
- être organisé et managé en intelligence collective

Pour multiplier les rôles significatifs, le management en antenne autonomes permet de mobiliser et repérer les participants qui ont des capacités relationnelles et organisationnelles remarquables et une capacité d'engagement exceptionnelle.

## Conclusion

L'ADN Familial a donné une coloration fraternelle qui inspire les bénéficiaires à s'engager dans un esprit altruiste quasi fraternel. cela participe à la mobilisation du groupe dans une esprit de communauté et c'est un atout fort même si l'émergence d'un engagement par sentiment d'appartenance prends plus de temps qu'un engagement formalisé par un contrat ! Le communauté a aussi besoin d'identifier en son sein un meneur remarquable par sa détermination à avancer, sa sensibilité aux signaux faibles, qui permet les ajustements et sa capacité à être à l'écoute du terrain et des acteurs.

## Bibliographie

- BONNEFOND, J.-Y. (2010). Clot, Yves. Travail et pouvoir d'agir. *L'orientation scolaire et professionnelle*, 4(39), pp. 531-532.
- JAEGER, M. (2011). Former à l'accompagnement social des personnes 2011. Dans Y. JEANNE, *Vieillir Handicapé* (pp. 85-99). Paris: ERES.
- LE RAMEAU. (2019). *L'hybridation des modèles socio-économiques en pratique*. Vincennes: Association le rameau.